



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیٹڈ

## Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

মার্চ ১৫, ২০২৬

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)

ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার।

ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সি অফিস।

সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।

সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

### অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ২৩-২০২৬

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, গ্রাহক সেবা দ্রুত প্রদানের লক্ষ্যে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে কোম্পানীর চট্টগ্রাম জোন-১৬ (প্রেমবাজার) অফিসটি পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টারে উন্নিত করা হলো।

এখন থেকে বীমা দলিল ও আর ইস্যু, তামাদি পলিসি পূর্ণবহাল, সকল পলিসির প্রত্যাশিত সুবিধা (এসবি) এবং মেয়াদোত্তর দাবি নিষ্পত্তিসহ সকল প্রকার দাবির চেক ইস্যু সংক্রান্ত কার্যাবলী প্রেম বাজার পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার থেকে সম্পন্ন হবে।

এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে প্রেম বাজার পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার থেকে উল্লেখিত সেবা সমূহ গ্রহন এবং উক্ত সার্ভিস সেন্টারের কার্যক্রম সূষ্ঠ ও গতিশীল করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির জন্য অনুরোধ করা হলো।

মোঃ সামছুল আলম

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩  
ফ্যাক্সঃ ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯ ই-মেইলঃ nilil@primeislamilife.com web : www.primeislamilife.com



# প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

## برائے اسلامی لائف انشورنس لمیٹیٹڈ

### Prime Islami Life Insurance Limited

ISO 9001:2015  
CERTIFIED

মার্চ ১৫, ২০২৬

সকল বিভাগীয় প্রধান (প্রধান কার্যালয়)

ইনচার্জ সকল কর্পোরেট জোন/জোন/সার্ভিস সেন্টার/এফপিআর সেন্টার/পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার।

ইনচার্জ সকল সাংগঠনিক ও এজেন্সি অফিস।

সকল ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারী।

সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মী।

## অফিস প্রজ্ঞাপনঃ ২৩-২০২৬

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, গ্রাহক সেবা দ্রুত প্রদানের লক্ষ্যে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে কোম্পানীর চট্টগ্রাম জোন-১৬ (প্রেমবাজার) অফিসটি পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টারে উন্নিত করা হলো।

এখন থেকে বীমা দলিল ও আর ইস্যু, তামাদি পলিসি পূর্ণবহাল, সকল পলিসির প্রত্যাশিত সুবিধা (এসবি) এবং মেয়াদান্তর দাবি নিষ্পত্তিসহ সকল প্রকার দাবির চেক ইস্যু সংক্রান্ত কার্যাবলী প্রেম বাজার পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার থেকে সম্পন্ন হবে।

এমতাবস্থায় সংশ্লিষ্ট সকলকে প্রেম বাজার পূর্ণাঙ্গ সার্ভিস সেন্টার থেকে উল্লেখিত সেবা সমূহ গ্রহন এবং উক্ত সার্ভিস সেন্টারের কার্যক্রম সুষ্ঠু ও গতিশীল করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির জন্য অনুরোধ করা হলো।

মোঃ সামছুল আলম

মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য :

১. অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
২. উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও ইনচার্জ, উন্নয়ন প্রশাসন বিভাগ।
৩. ইভিপি, মানব সম্পদ ও প্রশাসন বিভাগ।
৪. মাস্টার ফাইল।
৫. অফিস কপি।

আর্থিক নিরাপত্তার সেতুবন্ধন

প্রধান কার্যালয়ঃ গাউছে পাক ভবন (১৪ তলা), ২৮/জি/১ টয়েনবী সার্কুলার রোড, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০, ফোনঃ ৪১০৭০১৮০-৮৩  
ফ্যাক্সঃ ৮৮-০২-৪১০৭০১৭৯ ই-মেইলঃ nilil@primeislamylife.com web : www.primeislamylife.com